

Bilancio Sociale 2020

LINE WORK SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	8
Contesto di riferimento	9
Storia dell'organizzazione	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	10
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	10
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	10
Modalità di nomina e durata carica.....	11
Mappatura dei principali stakeholder.....	12
Commento ai dati.....	13
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	14
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	14
Composizione del personale.....	14
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	17
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	17
Natura delle attività svolte dai volontari	18
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	18
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	19
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	19
Output attività	20
Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)	20
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	20
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	20

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	20
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	21
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	21
Capacità di diversificare i committenti.....	22
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	24
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	24
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	25
Tipologia di attività.....	25
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	25
Caratteristiche degli interventi realizzati	25
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	26
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	26
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	26
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	26
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	26
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	26
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	26
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	26
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	27

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il bilancio sociale è sempre più considerato uno strumento utile per rendicontare e comunicare quello che un'organizzazione ha svolto. È uno strumento utile per mettersi in discussione al proprio interno, per verificare la rispondenza degli obiettivi, la coerenza tra obiettivi, la struttura organizzativa e i programmi di azione. Tutti questi sono elementi che contribuiscono al miglioramento della struttura, ad investire in professionalità, a sperimentare indicatori di lettura non solo sulle prestazioni e i servizi, ma anche a partire dai bisogni dei soci per capire quanto la cooperativa è stata capace di aiutare i soci stessi ad essere un segno più forte e diffuso di solidarietà.

L'obiettivo di questo documento è dotare la nostra cooperativa di una rendicontazione sociale da affiancare a quella economico-finanziaria e di fornire evidenza delle attività svolte e dei risultati raggiunti in continuità e coerenza con la missione della Line Work Soc. Coop. Sociale. Si ritiene importante, tuttavia, rivolgere uno sguardo a quanto sta avvenendo oggi nel nostro Paese, nei territori e negli scenari in cui si opera, per poi provare ad immaginare un futuro possibile per la nostra organizzazione.

Quello appena passato è stato un anno complesso e di grandi cambiamenti per tutti noi e per il movimento cooperativo di cui facciamo parte. A più di un anno dall'inizio di questa terribile pandemia in certi mondi produttivi non si è ancora ricominciato a lavorare, con conseguenze sociali ed economiche che sappiamo essere enormi. Fortunatamente, però, in questo scenario difficile, assistiamo ad una importante azione di difesa e solidarietà sociale che è sostenuta in primo luogo dall'ambito sanitario pubblico. Come sempre il mondo cooperativo, quello autentico, ha aumentato il proprio impegno nel momento delle difficoltà evidenziando la forza di un modello economico che mette l'interesse pubblico al primo posto ma non rinuncia alla capacità di esibire il dinamismo ed un'efficienza gestionale tipica del mondo dell'impresa. È sotto gli occhi di tutti il contributo che la nostra cooperazione sta offrendo. Siamo in campo per fronteggiare l'emergenza sanitaria e sociale e sta dando il suo contributo attraverso l'incremento del lavoro, in termini di presenza e competenza mettendo a disposizione le proprie risorse, le proprie professionalità e la propria competenza.

Rossella Ria – Presidente di Line Work Società Cooperativa Sociale

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente Bilancio Sociale fa riferimento all'esercizio 2020, in termini di rendicontazione sia delle attività che dei risultati sociali ed economici raggiunti, nonché di verifica delle responsabilità e degli impegni presi nei confronti dei soci, dei lavoratori, dei destinatari e dei committenti, e in generale di tutti gli interlocutori con i quali la cooperativa interagisce. Il bilancio sociale viene redatto secondo una metodologia partecipata che coinvolge le strutture di linea e di staff della cooperativa ed è sottoposto all'approvazione dei competenti organi sociali congiuntamente al bilancio di esercizio. Successivamente viene depositato per via telematica presso il Registro delle Imprese entro 30 giorni dalla sua approvazione. LINE WORK SOC. COOP. dà ampia pubblicità del bilancio sociale approvato, attraverso i canali di comunicazione a disposizione, sia cartacei sia telematici, in particolare:

- Consiglio di Amministrazione e Assemblea dei soci;
- Distribuzione ai dipendenti e collaboratori dell'impresa;
- Pubblicazione sul sito internet www.lineworkscs.it entro 30 giorni dall'approvazione.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	LINE WORK SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	02391240732
Partita IVA	02391240732
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo B
Indirizzo sede legale	VIALE MARTIRI D'UNGHERIA N. 158 - 74013 - GINOSA (TA)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A134320
Telefono	099/8292832
Fax	099/8292832
Sito Web	www.lineworkscs.it
Email	info@lineworkscs.it
Pec	linework@cgn.legalmail.it
Codici Ateco	63.11.11

Aree territoriali di operatività

La Cooperativa opera nel territorio nazionale e prevalentemente nel territorio della provincia di Taranto e paesi limitrofi. Il target di utenza/clienti è rappresentato da società.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La cooperativa sociale si prefigge lo scopo di:

- perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini senza scopo di lucro, nonché l'inserimento delle persone svantaggiate di cui all'art. 4 della legge 8 novembre 1991 n. 381 e successive modificazioni;
- ottenere, tramite la gestione in forma associata, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociale e professionali.

La cooperativa può svolgere la propria attività con terzi non soci. Nello svolgimento della propria attività si avvale, prevalentemente, delle prestazioni lavorative dei soci, ed intende orientare la propria gestione al conseguimento dei parametri di scambio mutualistico prevalente ai sensi dell'art. 2512 e seguenti del codice civile.

Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali, come disposto dalla L. 3 aprile 2001, n. 142 e successive modificazioni ed integrazioni, i soci instaurano con la coop un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma, ovvero in qualsiasi altra forma che consenta la legislazione italiana (ivi compreso il rapporto di collaborazione coordinata non occasionale).

La Cooperativa si propone, altresì, di partecipare al rafforzamento del Movimento Cooperativo unitario italiano. Per ciò stesso la cooperativa può aderire ad una delle organizzazioni di rappresentanza, ai suoi organismi periferici nella cui giurisdizione ha la propria sede sociale ed alle sue articolazioni di categoria o settore, nonché ad altri organismi economici o sindacali che si propongono iniziative di attività mutualistiche, cooperativistiche, di lavoro o di servizio.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La società ha per oggetto le seguenti attività nei settori dei servizi e del commercio in conformità dei progetti specifici di volta in volta approvati dall'Organo Amministrativo, ovvero affidati, per la realizzazione, alla Cooperativa da Enti pubblici o privati, istituzioni, persone fisiche e giuridiche, mediante apposite convenzioni, appalti e contratti:

- l'organizzazione e la fornitura di servizi alle imprese e loro organizzazione, e precisamente: gestione, ricerca e sviluppo, logistica e distribuzione, marketing e penetrazione commerciale, import - export, economico-finanziario, organizzazione amministrativo - contabile, bilancio, formazione professionale, ufficio, elaborazione dati, studi e pianificazione, assistenza ad acquisti ed appalti e servizi computerizzati;
- servizi di informatica e connessi servizi di formazione professionale:
 - a) elaborazione, analisi e registrazione di dati;
 - b) produzione di software;
 - c) servizi informatici;
 - d) formazione professionale;
- servizi nautici: locazione e noleggio piccole imbarcazioni, escursioni turistiche, gestione posti barca;
- servizi di pulizia e disinfezione in genere;
- elaborazione analisi e registrazione dati per enti ed amministrazioni pubbliche, gareggiando ad appalti od aprendo con le stesse convenzioni e contratti di qualsiasi tipo;
- la produzione e il commercio di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili di ogni genere e tipo, in specie energia fotovoltaica termica, energia eolica e da biomasse;
- commercio al dettaglio o all'ingrosso, in Italia ed all'estero, per conto proprio e di terzi, di tutti i generi alimentari e non alimentari, previsti dalle Tabelle Merceologiche, darli a terzi a qualsivoglia altro titolo, anche con conto sospeso o in conto deposito. La società inoltre potrà agire quale rivenditrice, rappresentante ed agente, sia esclusivista che non, con o senza deposito, in Italia ed all'estero, dei prodotti inerenti l'oggetto sociale;
- corsi di formazione professionale, di riqualificazione per i lavoratori al fine di favorire l'inserimento nel mondo del lavoro.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

La società, inoltre, può:

- 1) svolgere qualunque altra attività connessa o affine a quelle sopra elencate, al fine di creare in Italia occasioni di lavoro per i propri soci a scopi mutualistici;
- 2) compiere qualsiasi operazione ed esercitare qualsiasi attività ritenuta necessaria od utile per il raggiungimento dell'oggetto sociale, con tassativa esclusione della raccolta del risparmio;
- 3) compiere tutte le operazioni commerciali, mobiliari, immobiliari, industriali e finanziarie, funzionalmente connesse con la realizzazione dello scopo sociale, ivi compreso il rilascio di avalli, fidejussioni, ipoteche ed in genere di garanzie reali e personali a favore di terzi. Per il raggiungimento dello scopo sociale la cooperativa potrà:
 - a) provvedere a tutte le autorizzazioni nel rispetto delle leggi vigenti ritenute dall'organo amministrativo utili o indispensabili al raggiungimento dello scopo sociale;
 - b) esercitare direttamente tutte quelle azioni volte all'acquisizione delle provvidenze, incentivi ed agevolazioni di qualsiasi natura, previste dalla normativa vigente sia dello Stato Italiano che della CE, delle Regioni e degli Enti pubblici in genere a favore della produzione e gestione di cui all'oggetto sociale;
 - c) chiedere ed ottenere concessioni amministrative, stipulare ogni sorta di contratto e convenzioni, partecipando, nel rispetto delle leggi, a gare di appalti pubblici e privati, a trattative private, a licitazioni private, ad appalti - concorsi ed altre forme previste, con Enti locali, Amministrazioni pubbliche e private, società ed enti mutualistici, per il raggiungimento dello scopo sociale;
 - d) dare in appalto e in sub appalto a terzi i lavori su menzionati, nel limite consentito dalla normativa vigente riguardante gli appalti pubblici e privati;
 - e) assumere, direttamente o indirettamente, interessenze, rappresentanze e partecipazioni in altre società, consorzi e ATI (Associazione Temporanea di Imprese) industriali e/o commerciali, di qualunque genere, costituite o costituende a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato;
 - f) dare adesioni e partecipazione ad enti ed organismi economici, consortili e fideiussori diretti a consolidare e sviluppare il movimento cooperativo ed agevolarne gli scambi, gli approvvigionamenti ed il credito;
 - g) chiedere agevolazioni e finanziamenti, sovvenzioni e contributi avvalendosi delle leggi in materia;
 - h) concedere avalli cambiari, fideiussori e ogni qualsiasi altra garanzia sotto qualsivoglia forma per facilitare l'ottenimento del credito ai soci, agli enti cui la cooperativa aderisce, nonché a favore di altre cooperative;
 - i) curare iniziative sociali, culturali, professionali, mutualistiche, ricreative e sportive, sia con creazione di apposite sezioni, sia con partecipazione ad organismi ed enti idonei;
 - j) costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale, nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 31 gennaio 1992 n. 59 ed eventuali norme modificative e integrative.

Contesto di riferimento

La cooperativa è associata alla Confcooperative - Confederazione Cooperative Italiane.

La cooperativa non fa parte di consorzi di imprese e di enti del terzo settore, ma non esclude di valutare in futuro l'adesione a reti, gruppi di imprese e consorzi se attinenti il settore in cui opera, in un'ottica di crescita aziendale.

Storia dell'organizzazione

La Line Work Società Cooperativa si costituisce nel 2001 con la presenza di 4 soci cooperatori. Nel 2017 varia la sua denominazione sociale in Line Work Società Cooperativa Sociale ed amplia l'oggetto sociale con nuove attività.

In particolare, ad oggi, vanta un volume d'affari notevole grazie principalmente all'attività di elaborazione elettronica di dati contabili e alla produzione di energia elettrica derivante da fonti di proprietà, con la presenza di 9 soci cooperatori lavoratori.

Nel corso dell'anno 2020 la cooperativa ha, inoltre, trasferito ed ampliato la sua sede operativa caratterizzata da attrezzatura tecnologiche e all'avanguardia.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
9	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

La base societaria è costituita dall'amministratore della cooperativa e da 9 soci cooperatori lavoratori (di cui 3 soci svantaggiati).

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	N° mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Rossella Ria	No	F	37	22/04/2021		2		No	Presidente del CDA
Roberta Ranaldo	No	F	40	22/04/2021		1		No	Vice Presidente del CDA
Maria Cazzetta	No	F	58	22/04/2021		1		No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
0	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
2	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
1	Altro

Modalità di nomina e durata carica

La cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione, composto da tre membri, eletti dall'assemblea generale tra i soci nel rispetto delle disposizioni di legge. Gli eletti restano in carica per tre anni e sono rieleggibili. L'assunzione della carica di amministratore è subordinata al possesso dei requisiti di onorabilità, professionalità ed indipendenza.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nell'anno 2020 il CdA è stato convocato dal Presidente cinque volte. In tutte le riunioni vi è stata una partecipazione totalitaria dei membri del Consiglio.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

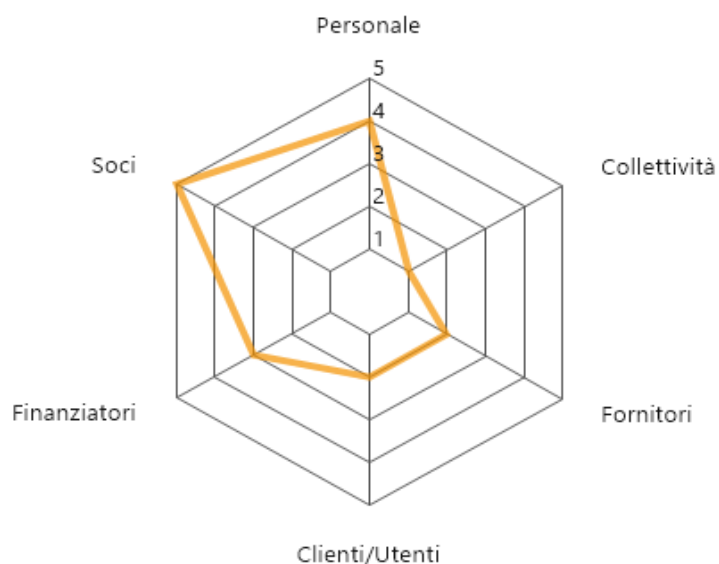
Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	Ordinaria	30/01/2018	Nomina del CdA	100,00	0,00
2018	Ordinaria	22/04/2018	Riduzione del Capitale Sociale	100,00	0,00
2018	Ordinaria	07/07/2018	Approvazione Bilancio 2017	100,00	0,00
2019	Ordinaria	30/04/2019	Approvazione Bilancio 2018	100,00	0,00
2020	Ordinaria	30/01/2020	Trasferimento Sede Legale	100,00	0,00
2020	Ordinaria	28/06/2020	Approvazione Bilancio 2019	100,00	0,00

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Il coinvolgimento del personale è garantito dal coordinamento dei servizi, dalle riunioni professionali di equipe e dalle numerose occasioni formative o di confronto tecnico condotte nei diversi settori della Cooperativa	4 - Co-produzione
Soci	Oltre alla partecipazione giocata sui canali professionali, i lavoratori che sono soci della Cooperativa prendono parte ai momenti assembleari e alle numerose occasioni di partecipazione sociale	5 - Co-gestione
Finanziatori	Attività di progettazione degli investimenti	3 - Co-progettazione
Clienti/Utenti	Attività di rilevazione del grado di soddisfazione dei clienti	2 - Consultazione
Fornitori	I fornitori sono coinvolti maggiormente nell'ambito della Cooperativa attraverso rapporti di fidelizzazione e di ricerca di sviluppi comuni.	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	Tipologia di Stakeholder non presente	Non presente
Collettività	Rendicontazione annuale tramite lo strumento del Bilancio Sociale	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%



Livello di influenza e ordine di priorità

SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Commento ai dati

Gli obiettivi generali che la Coop. intende perseguire nell'ambito delle proprie attività sono:

- la valorizzazione delle risorse umane: promuovere una partecipazione attiva delle stesse alla vita aziendale favorendo la loro fidelizzazione e la loro soddisfazione, tanto in campo professionale quanto umano, in modo tale da garantire l'offerta di un servizio migliore;
- la dignità del lavoratore: assicurare il rispetto delle normative sul lavoro, dal punto di vista economico-amministrativo, della salute e sicurezza, dello sviluppo professionale e dell'assenza di ogni discriminazione;
- qualità dei servizi offerti: professionalità e motivazione del personale impiegato, efficacia degli interventi, imparzialità, riservatezza e tutela della privacy.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
9	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
3	di cui maschi
6	di cui femmine
4	di cui under 35
2	di cui over 50

N.	Cessazioni
0	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
0	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	7	2
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	7	2
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	9	6
< 6 anni	3	0
6-10 anni	1	1
11-20 anni	5	5
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
9	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
9	impiegati

Di cui dipendenti Svantaggiati	
3	Totale dipendenti
3	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavor. con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
0	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
9	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
3	Totale persone con svantaggio	3	0
3	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	3	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regol. comun. 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

3 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

1 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
24 ore	PAL 2019/20	2	12	Non obblig.	€ 1.200,00
16 ore	PAL 2020/21	2	8	Non obblig.	€ 1.500,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
5 ore	Antincendio	1	5	Obblig.	//
36 ore	Sicurezza	6	6	Obblig.	//
16 ore	RSPP	1	16	Obblig.	//

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
7	Totale dipendenti indeterminato	2	5
1	di cui maschi	0	1
6	di cui femmine	2	4

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
2	Totale dipendenti determinato	2	0
2	di cui maschi	2	0
0	di cui femmine	0	0

N.	Stagionali /occasionali
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Non vi sono volontari all'interno della cooperativa.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Rimborsi	100,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **Studi Professionali**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

La cooperativa è di grande impatto economico nel territorio in cui opera, impiegando una forza lavoro importante, che determina una buona incidenza nel reddito medio pro-capite delle persone coinvolte.

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

L'organo amministrativo gode della rappresentanza di donne pari al 100%; nell'organo assemblea tale percentuali è pari al 70%.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Aumento del livello di benessere del personale e crescita professionale dei lavoratori tramite percorsi di formazione costanti, che permettono di valorizzare e far emergere le capacità di ogni persona nello spirito di una competizione sana.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Aumento del tasso di occupazione tramite l'inserimento di 3 nuovi soci lavoratori di cui 2 under 35 ed un under 64. Trattasi di 2 nuovi soci svantaggiati e la stabilizzazione di un neet con contratto di apprendistato professionalizzante, socio lavoratore.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Crescita personale delle persone svantaggiate mediante il loro coinvolgimento nella maggior parte delle attività svolte; ciò ha permesso la crescita dell'autostima personale con conseguente autonomia nel proprio lavoro.

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

L'ambito di azione della cooperativa consente la costruzione di un sistema di offerta integrato che spazia fra diversi target di utenza.

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Adesione da anni a progetti di investimenti che consentano l'utilizzo di energie rinnovabili tramite l'installazione di pannelli fotovoltaici in 4 siti, per un totale di 215 kwatt.

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Elevato incremento dell'utilizzo e delle competenze ICT, tramite lo studio di materiale di competenza da parte del personale impiegato.

Output attività

L'output delle attività è rappresentato dall'empowerment socio-territoriale e dall'incremento della qualità della vita dei lavoratori e soddisfazione degli utenti delle attività.

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
3	Non svantaggiato	1	2
2	Svantaggiati	2	0

Durata media tirocini (mesi) 4 e 0,00% buon esito

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Risultati ottenuti positivi.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

La cooperativa ritiene di aver raggiunto degli obiettivi soddisfacenti in relazione a fatturato e capacità produttiva, ma auspica al tempo stesso una maggiore crescita aziendale.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

La cooperativa opera in un settore fortemente concorrenziale e in un territorio con difficoltà economiche. La durata della pandemia e tutto ciò che ne scaturisce è sicuramente un fattore di rischio che può compromettere il raggiungimento dei fini aziendali, si cerca di curare, pertanto, il lato umano nei rapporti tra i soci lavoratori e nei rapporti con i clienti, che incoraggino tutte le attività intraprese in un momento così difficile.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	10.925,00 €	13.577,00 €	23.961,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	53.714,00 €	3.340,00 €	92.816,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	138.761,00 €	118.435,00 €	103.000,00 €
Ricavi da altri	12.462,00 €	732,00 €	2.323,00 €
Contributi pubblici	93.470,00 €	83.241,00 €	264.008,00 €

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	250,00 €	175,00 €	150,00 €
Totale riserve	329.902,00 €	385.987,00 €	206.166,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	27.823,00 €	-56.086,00 €	185.383,00 €
Totale Patrimonio netto	357.975,00 €	330.076,00 €	391.699,00 €

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	27.823,00 €	-56.086,00 €	185.383,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	30.755,00 €	-54.088,00 €	211.636,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	75,00 €	25,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2020
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	309.332,00 €	219.325,00 €	486.108,00 €

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	92.214,00 €	78.224,00 €	61.316,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	29,00 %	35,00 %	12,00 %

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2020:**

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	10.925,00 €	192.006,00 €	202.931,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	93.470,00 €	0,00 €	93.470,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	12.931,00 €	12.931,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	104.395,00 €	33,00 %
Incidenza fonti private	204.937,00 €	67,00 %

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	18	kWh
Gas/metano: emissione CO2 annua	623	smc
Carburante	2.600	lt
Acqua: consumo d'acqua annuo	43	mc
Rifiuti speciali prodotti	/	/
Carta	400.000	fogli
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati	240	kg

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

Interventi volti a stimolare il rilancio di attività attente allo sviluppo di energie rinnovabili, al riuso e al riciclo e più in generale attività connesse alla Green Economy.

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Gestione, manutenzione e controllo di impianti fotovoltaici.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Aree Interne

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non presente.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Non presente.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Le riunioni degli organi sono svolte all'interno della struttura e vedono la partecipazione totalitaria degli aventi diritto, in un clima di condivisione.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

In sede assembleare vengono affrontati questioni relative allo sviluppo a breve ed a lungo termine delle attività.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale.

Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

La cooperativa non ha nominato un organo di controllo in quanto non vi sono i requisiti per la nomina di tale organo.